

Valutazione della qualità del servizio di noleggio

L'opinione del cliente è alla base di un servizio di Qualità. L'azienda A.T.A.V. VIGO S.p.A. è attenta alla qualità dei propri servizi e vuole migliorarli con il Vostro contributo. Per questo Vi chiede cortesemente di compilare il seguente questionario. Il medesimo potrà essere riconsegnato all'autista in busta chiusa (a garanzia della Vostra privacy) o rinviato ai nostri uffici via fax al n. 011/2489926.

Vi ringraziamo per la preziosa collaborazione.

SERVIZIO: (data)
Cliente
Destinazione

AUTISTA: (nome)	Insuff.*	Buono	Ottimo
L'autista è stato gentile e disponibile?			
Come giudica la sua guida?			
Sotto tutti gli altri profili come è stato il comportamento dell'autista?			
Eventuali osservazioni			

SERVIZIO ED AUTOBUS:	Insuff.*	Buono	Ottimo
È stato soddisfatto dell'organizzazione del servizio?			
È stato soddisfatto dell'autobus utilizzato?			
Eventuali osservazioni			

*Conoscere la motivazione dell'insufficienza ci permetterà di migliorare il servizio.

Nome e cognome in stampatello -----

Firma leggibile di un responsabile -----